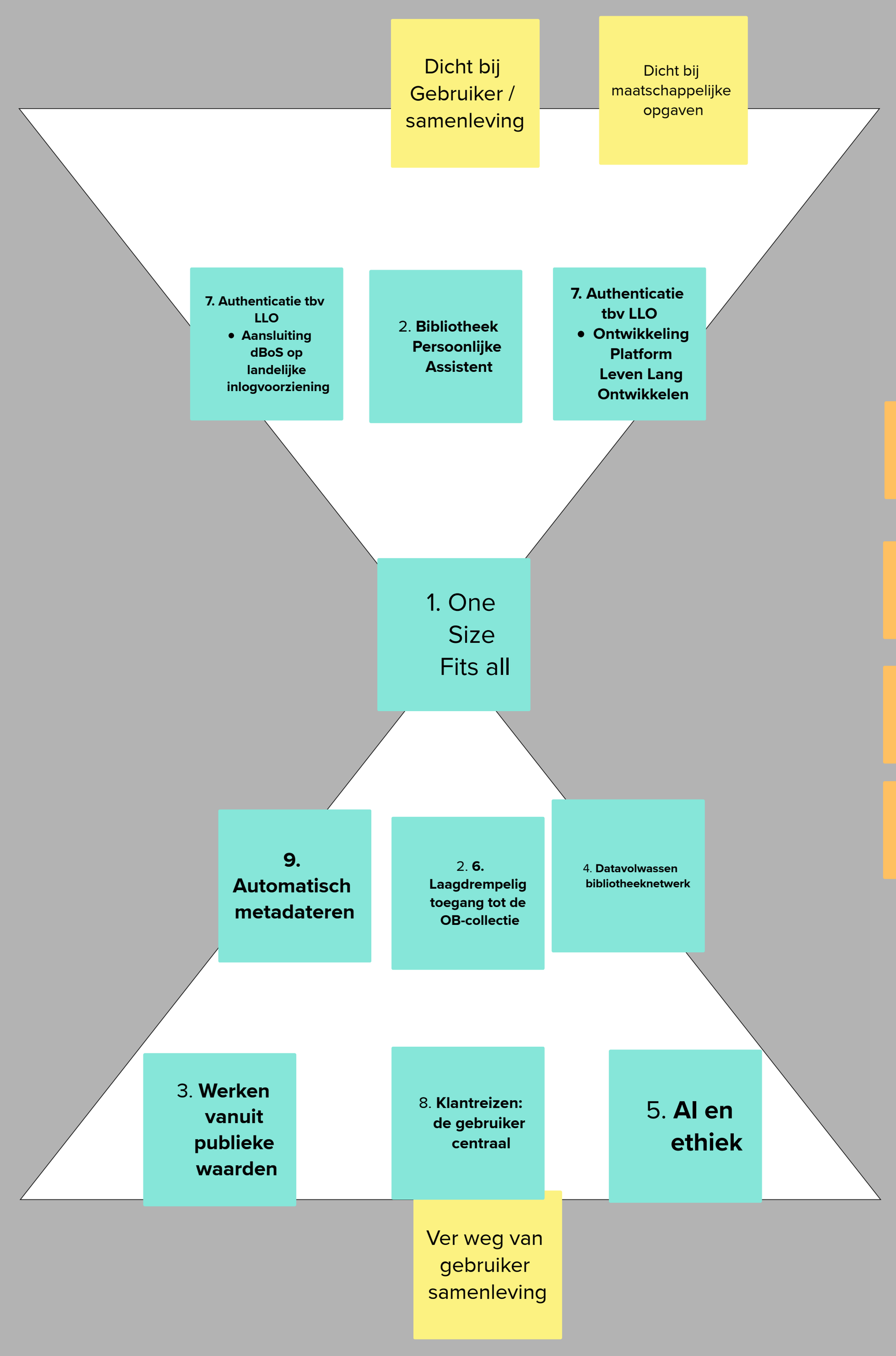
Oefening 1

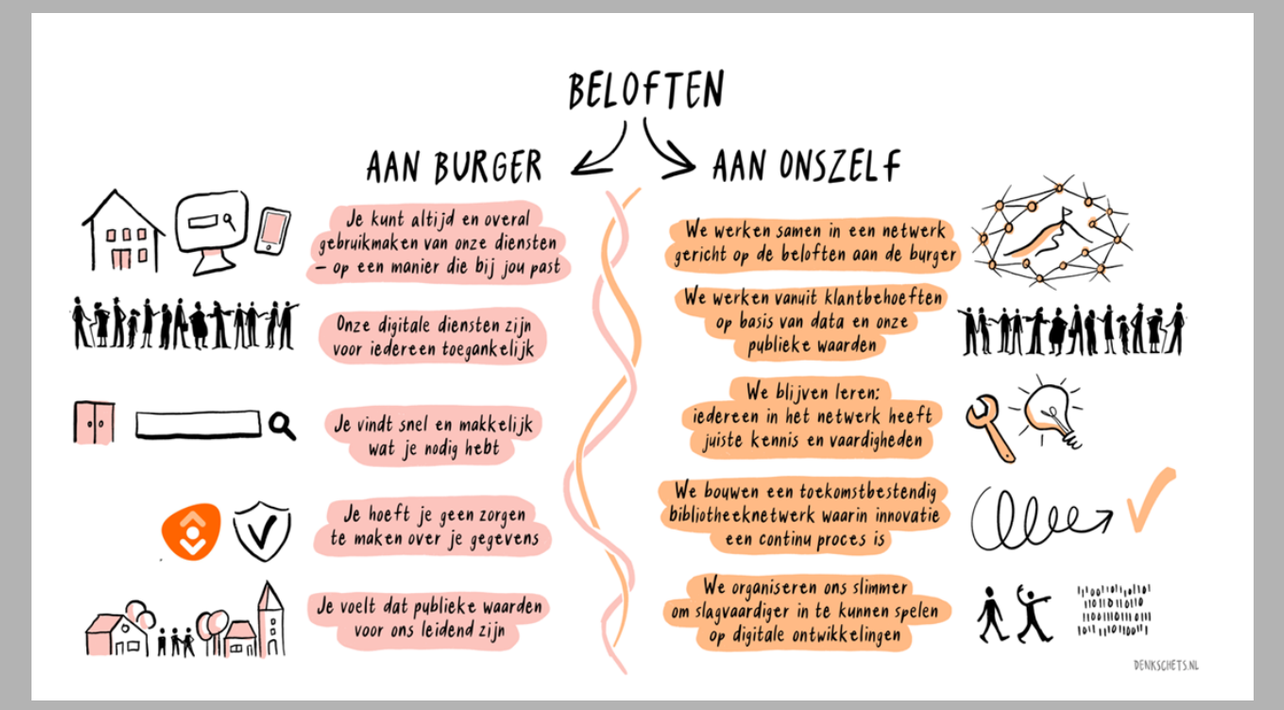

Dicht bij Gebruiker / samenleving
Dicht bij maatschappelijke opgaven
7. Authenticatie tbv LLO • Aansluiting dBoS op landelijke inlogvoorziening
2. Bibliotheek Persoonlijke Assistent
7. Authenticatie tbv LLO • Ontwikkeling Platform Leven Lang Ontwikkelen
1. One Size Fits all
9. Automatisch metadateren
2. 6. Laagdrempelig toegang tot de OB-collectie
4. Datavolwassen bibliotheeknetwerk
3. Werken vanuit publieke waarden
8. Klantreizen: de gebruiker centraal
5. AI en ethiek
Ver weg van gebruiker samenleving

Sticky Notes

Oefening 2

Effectenkaart

Wat zijn de indirecte effecten van jouw initiatief, en aan welk element uit de impactclaim draagt dit effect bij?


BELOFTEN
AAN BURGER
AAN ONSZELF
Je kunt altijd en overal gebruikmaken van onze diensten – op een manier die bij jou past
Onze digitale diensten zijn voor iedereen toegankelijk
Je vindt snel en makkelijk wat je nodig hebt
Je hoeft je geen zorgen te maken over je gegevens
Je voelt dat publieke waarden voor ons leidend zijn
We werken samen in een netwerk gericht op de beloften aan de burger
We werken vanuit klantbehoeften op basis van data en onze publieke waarden
We blijven leren: iedereen in het netwerk heeft juiste kennis en vaardigheden
We bouwen een toekomstbestendig bibliotheeknetwerk waarin innovatie een continu proces is
We organiseren ons slimmer om slagvaardiger in te kunnen spelen op digitale ontwikkelingen
DENKSCHETS.NL

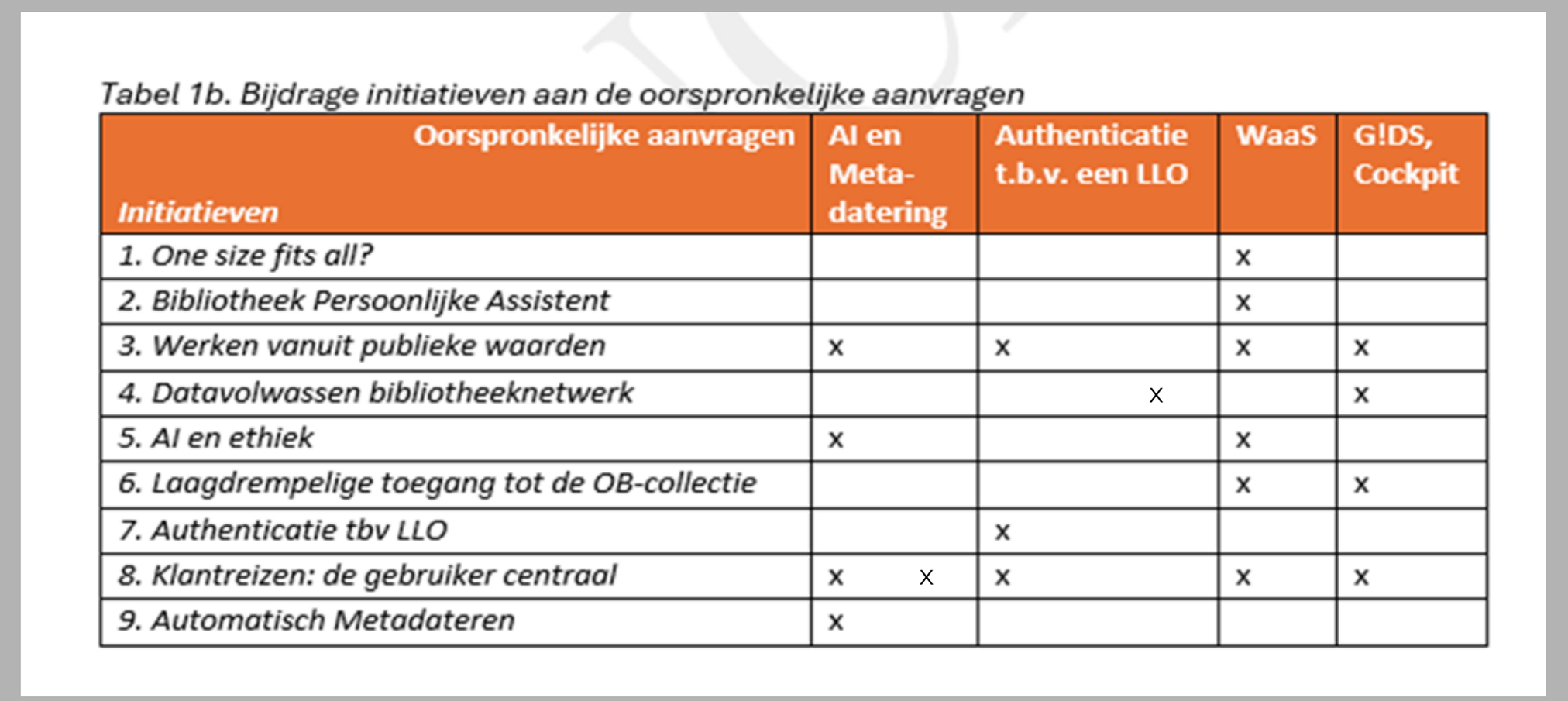
Sticky Notes

maatschappelijke opgaven

	Menselijk	Wendbaar	Toekomstbestendig	Beter aansluitend bij behoeften	Toegankelijkheid	Veilig & Betrouwbaar		Geletterde samenleving – Bevorderen geletterdheid en leesplezier	Participatie in informatiesamenleving – Digitale inclusie en digitaal burgerschap:	Leven lang ontwikkelen – basisvaardigheden en blijvende inzetbaarheid:	
1. One size fits all?	Door bij het ontwerp van het platform toegankelijkheid en inclusiviteit als uitgangspunten te nemen, heeft iedere burger – ongeacht achtergrond of vaardigheden – toegang tot kennis, cultuur en educatie.	De vernieuwde website-infrastructuur biedt een balans tussen uniformiteit en flexibiliteit. Hierdoor kunnen bibliotheken hun eigen unieke karakter behouden, terwijl ze toch profiteren van schaalvoordelen en samenwerking.	Door één schaalbaar platform te ontwikkelen, bouwen bibliotheken aan een digitale infrastructuur die meegroeit met technologische en maatschappelijke ontwikkelingen	Bibliotheken kunnen hun online aanbod sneller aanpassen aan lokale behoeften zonder af te wijken van landelijke kaders.	Gebruikers ervaren de bibliotheek als één toegankelijke, vertrouwde en consistente plek, ongeacht waar of hoe ze binnenkomen	Gebruikers van de bibliotheek ervaren de bibliotheek als een veilige en betrouwbare omgeving. Het is duidelijk waarom gegevens worden gevraagd en hoe ze worden gebruikt en beheerd.		Het nieuwe platform stimuleert participatie in de (digitale) samenleving door burgers te verbinden met kennis, tools en elkaar.			
2. Bibliotheek Persoonlijke Assistent	online wordt je net zo menselijk ontvangen en benaderd als op locatie. Gebruikers ervaren digitale interactie met de bibliotheek als persoonlijk en relevant, doordat de BPA inspeelt op hun context, vragen en interesses	mensen kunnen kiezen hoe ze geholpen willen worden en de ervaring is altijd positief	De klantinteractie is modern en sluit aan bij nieuwe ontwikkelin Ook nieuwe generaties die andere wensen en behoeften hebben voelen zich thuis Cocreatie moet nog beter terugkomen	Gebruikers ervaren digitale interactie met de bibliotheek als persoonlijk en relevant, doordat de BPA inspeelt op hun context, vragen en interesses	Assistent kan zowel spraak, beeld, tekst verwerken en alle talen, iedereen kan er gemakkelijk gebruyik van maken ongeacht achtergrond, taal, beperkingen	Mensen kunnen veilig gebruik maken van digitale assistent en kunnen erop vertrouwen dat wat eruit komt betrouwbaar is		Persoonlijke assistent kan natuurlijk gesprek met je voeren en je helpen zoals een medewerker en draagt zo bij aan meer lezen	Persoonlijke assistent kan ook een persoonlijke coach zijn die jou helpt betyer je weg te vinden in de infoermatiesamenleving waardoor je beter toegerust bent	Persoonlijke assistent als persoonlijke coach die jou kan helpen je te ontwikkelen	
3. Werken vanuit publieke waarden	Doelgroepen ervaren onze bibliotheken en dienstverlening als veilig, betrouwbaar inclusief en toegankelijk (enz). Zie ook post hierboven	De samenwerking in het netwerk is zodanig georganiseerd dat we snel kunnen inspelen op (technologische) ontwikkelingen	zie wendbaar en: Het netwerk investeert blijvend in actuele kennis in het netwerk en een actueel moreel kompas (nou ja, zoiets....)	Doelgroepen zijn betrokken bij de ontwikkeling van dienstverlening	Er is sprake van tweerichtingsverkeer tussen bibliotheken en gebruikers (interactie)	AI onze keuzes zijn gebaseerd op publieke waarden (welke?) o.a. als het gaat om onze digitale infrastructuur e.a.		• Inclusiever aanbod - het aanbod wordt daadwerkelijk als inclusiever gevoeld (voor verschillende mensen) • Voorlichting medewerker • Training en helpen bezoeker in digitale wereld •			
4. Datavolwassen bibliotheeknetwerk	Data-aanlevering en duiding wordt door bibliotheken minder als last ervaren Iedereen in het OB netwerk is zich bewust van de meerwaarde van data en de toepassing daarvan voor het netwerk, de eigen organisatie en functie	Met de digitale netwerkinfrastructuur voor datageinformeerd werken kunnen we als netwerk beter en tijdiger inspelen op de veranderingen in het OB netwerk en de samenleving	De digitale netwerkinfrastructuur voor datageinformeerd werken is beter toegerust voor eenduidige, systematische, dataverzameling over de brede maatschappelijke rol van de bibliotheek van nu en in de toekomst	Datageinformeerd werken meer inzetten om beleid en programma's vorm te geven, te evalueren, verbeteren en verantwoorden.. En daarmee uiteindelijk de eindgebruiker van de bibliotheek beter kunnen bedienen	Data-aanlevering en duiding wordt door bibliotheken minder als last ervaren	Meer vertrouwen in de kwaliteit van de data onder bibliotheken (door eenheid van taal hogere datakwaliteit), waardoor het OB netwerk data beter kan duiden, benchmarken en koppelen	**Voor welke doelgroepen in het OB netwerk en binnen bibliotheken?** (geldt voor alle post-its) •Bibliotheek management / MT / directie •Bibliotheek marketeers •Bibliotheek specialisten / programmamakers (inhoudelijk) •Onderzoekers en data specialisten (van POI's, KB, bibliotheken)	We kunnen meetbaar verschil maken op de 3 maatschappelijke opgaven. Op basis van data en (onderzoeks)inzichten kunnen we de dienstverlening beter afstemmen op de behoefte van de burger.			
5. AI en ethiek	Diensverlening is menselijker gemaakt	nvt	nvt	nvt	nvt	OB's en leveranciers ontwikkelen meer diensten o.b.v. AI-technologieen AI diensten zijn veiliger		AI-diensten kunnen direct bijdragen aan deze opgave. AI & ethiek biedt daarvoor (ethische) kaders, wat dus een indirecte randvoorwaardelijke bijdrage inhoudt	AI-diensten kunnen direct bijdragen aan deze opgave. AI & ethiek biedt daarvoor (ethische) kaders, wat dus een indirecte randvoorwaardelijke bijdrage inhoudt	AI-diensten kunnen direct bijdragen aan deze opgave. AI & ethiek biedt daarvoor (ethische) kaders, wat dus een indirecte randvoorwaardelijke bijdrage inhoudt	
6. Laagdrempelig toegang tot de OB-collectie	mensen kunnen makkelijk vinden wat ze zoeken, gewoon in hun natuurlijke taal	mensen kunnen makkelijk alle soorten content vinden, aanbod past zich aan aan de behoefte	bibliotheek kan inspelen op snelle veranderende technologische en maatschappelijke ontwikkelingen	al het aanbod is makkelijk te vinden en kan goed gematcht worden aan behoeften van zowel gebruikers van de bibliotheek als medewerkers	al het aanbod kan makkelijk ontsloten worden en heeft betekenis voor de gebruiker	Iedereen kan erop vertrouwen dat content waar is, betrouwbaar, relevant, zonder bias, veilig		Doordat we de collectie makkelijker ontsluiten en toegankelijker maken kunnen we mensen beter helpen bij wat ze zoeken waardoor ze beter boeken vinden die passen en meer gaan lezen	dorodat we relevant aanbod beter kunnen ontsluiten kunnen mensen et beter vinden en gebruiken en dragen we bij aan digitale inclusie; LTO zorgt dat BPA de toegang heeft tot relevant en juiste content waardoor de eindgebruiker beter wordt geholpen	we kunenn ervoor zorgen dat de persoonlijke coach/ assistent toegang heeft tot alle relevante content die nodig is om mesnen te helpen bij hun proces van persoonlijke ontwikkeling	
7. Authenticatie tbv LLO • Aansluiting dBoS op landelijke inlogvoorziening	• alle leerlingen van PO, VO en MBO kunnen gemakkelijker gebruik maken van de diensten van de bibliotheek en kunnen zich daardoor beter ontwikkelen gedurende hun hele leven gemakkelijk en intuïtief kunnen inloggen	• nvt	• Wij moeten daarvoor per gebruiker weten wat hij wil en wat hij kan. De gebruiker weet daarbij dat zijn gegevens bij ons veilig zijn. Hij kan zonder zorgen zijn gegevens bij ons stallen, omdat hij zelf bepaalt wat er gebeurt met die gegevens. Dit past in de doelstelling van de bibliotheek als betrouwbare partner	• alle leerlingen van PO, VO en MBO kunnen gemakkelijker gebruik maken van de diensten van de bibliotheek en kunnen zich daardoor beter ontwikkelen gedurende hun hele leven veilig en gemakkelijk inloggen voor alle dBoS scholen	• alle leerlingen kunnen gemakkelijker gebruik maken van de diensten van de bibliotheek en kunnen zich daardoor beter ontwikkelen gedurende hun hele leven veilig en gemakkelijk inloggen voor alle dBoS scholen	veilig en gemakkelijk inloggen voor alle dBoS scholen		• alle leerlingen van PO, VO en MBO kunnen gemakkelijker gebruik maken van de diensten van de bibliotheek en kunnen zich daardoor beter ontwikkelen gedurende hun hele leven	• alle leerlingen van PO, VO en MBO kunnen gemakkelijker gebruik maken van de diensten van de bibliotheek en kunnen zich daardoor beter ontwikkelen gedurende hun hele leven	• alle leerlingen kunnen gemakkelijker gebruik maken van de diensten van de bibliotheek en kunnen zich daardoor beter ontwikkelen gedurende hun hele leven	
7. Authenticatie tbv LLO • Ontwikkeling Platform Leven Lang Ontwikkelen	• iedere gebruiker kan gemakkelijker gebruik maken van de diensten van de bibliotheek en kan zich daardoor beter ontwikkelen gedurende zijn hele leven	n.v.t. • nvt	• nvt	• iedere gebruiker kan gemakkelijker gebruik maken van de diensten van de bibliotheek en kan zich daardoor beter ontwikkelen gedurende zijn hele leven	• iedere gebruiker kan gemakkelijker gebruik maken van de diensten van de bibliotheek en kan zich daardoor beter ontwikkelen gedurende zijn hele leven	• NVT		• iedere gebruiker kan gemakkelijker gebruik maken van de diensten van de bibliotheek en kan zich daardoor beter ontwikkelen gedurende zijn hele leven	• iedere gebruiker kan gemakkelijker gebruik maken van de diensten van de bibliotheek en kan zich daardoor beter ontwikkelen gedurende zijn hele leven	• iedere gebruiker kan gemakkelijker gebruik maken van de diensten van de bibliotheek en kan zich daardoor beter ontwikkelen gedurende zijn hele leven	
7. Authenticatie tbv LLO • Ontwikkeling persoonlijke datakluis	• iedere gebruiker kan gemakkelijker gebruik maken van de diensten van de bibliotheek en kan zich daardoor beter ontwikkelen gedurende zijn hele leven	nvt	• nvt	• Wij moeten daarvoor per gebruiker weten wat hij wil en wat hij kan. De gebruiker weet daarbij dat zijn gegevens bij ons veilig zijn. Hij kan zonder zorgen zijn gegevens bij ons stallen, omdat hij zelf bepaalt wat er gebeurt met die gegevens. Dit past in de doelstelling van de bibliotheek als betrouwbare partner	• iedere gebruiker kan gemakkelijker gebruik maken van de diensten van de bibliotheek en kan zich daardoor beter ontwikkelen gedurende zijn hele leven	• Wij moeten daarvoor per gebruiker weten wat hij wil en wat hij kan. De gebruiker weet daarbij dat zijn gegevens bij ons veilig zijn. Hij kan zonder zorgen zijn gegevens bij ons stallen, omdat hij zelf bepaalt wat er gebeurt met die gegevens. Dit past in de doelstelling van de bibliotheek als betrouwbare partner		• Wij moeten daarvoor per gebruiker weten wat hij wil en wat hij kan. De gebruiker weet daarbij dat zijn gegevens bij ons veilig zijn. Hij kan zonder zorgen zijn gegevens bij ons stallen, omdat hij zelf bepaalt wat er gebeurt met die gegevens. Dit past in de doelstelling van de bibliotheek als betrouwbare partner	• nvt	• Wij moeten daarvoor per gebruiker weten wat hij wil en wat hij kan. De gebruiker weet daarbij dat zijn gegevens bij ons veilig zijn. Hij kan zonder zorgen zijn gegevens bij ons stallen, omdat hij zelf bepaalt wat er gebeurt met die gegevens. Dit past in de doelstelling van de bibliotheek als betrouwbare partner	
8. Klantreizen: de gebruiker centraal	Door betere interactie tussen gebruikers en medewerkers, ervaren beide partijen een betere 'relatie' mbt de dienstverlening en ontwikkeling van het aanbod	De dienstverlening ontwikkelt mee met de veranderende behoeften van gebruikers en trends in de maatschappij, hierdoor hebben gebruikers een blijvende positieve ervaring	De dienstverlening speelt in op maatschappelijke trends, waardoor gebruikers ook vanuit latente behoeftes een positievere ervaring hebben met de dienstverlening De sector investeert in expertise/ professionalisering van medewerkers waardoor zij beter kunnen (blijven) inspelen op de behoefte van gebruikers Gebruikers ervaren een betere dienstverlening door de investering van de sector in de professionalisering/ expertise van medewerkers	De dienstverlening sluit beter aan op de leefwereld en behoeften van de gebruiker, waardoor meer gebruikers zich meer welkom en begrepen voelen. De dienstverlening wordt meer in cocreatie met de gebruiker ontwikkeld, waardoor de gebruiker meer betrokken is bij het aanbod	Gebruikers vinden sneller/beter wat zij zoeken dankzij gebruiksvriendelijke tools en heldere communicatie Gebruikers merken dat het gebruik van de bibliotheek gemakkelijker, sneller en aangenamer wordt	Gebruikers hebben meer vertrouwen in de overheid/ overheidsgerelateerde organisaties		Dit initiatief maakt inzichtelijk waar de behoeftes en kansen liggen zodat daar op in kan worden gespeeld en daardoor geletterdheid en leesplezier wordt vergroot	Dit initiatief maakt inzichtelijk waar de behoeftes en kansen liggen zodat daar op in kan worden gespeeld en daardoor gebruikers kunnen participeren in de informatiemaatschappij	Dit initiatief maakt inzichtelijk waar de behoeftes en kansen liggen zodat daar op in kan worden gespeeld en daardoor gebruikers leven lang kunnen ontwikkelen	
9. Automatisch metadateren	• human blijft in de loop (oftewel: catalogiseerders blijven onderdeel van verwerkingsproces en/of worden inzetbaar op meer complexe beschrijvingen, denk aan bijzondere collecties • er is ook een leeraspect voor interne collega's: we leren beter omgaan met nieuwe technieken, omgaan met databestanden, omgaan met AI	Door toevoeging van rijkere (meta)data wordt andere dienstverlening mogelijk in de toekomst je gaat (metad)data doelgroep onafhankelijk aanbieden. Doordat het rijke metadata is kan een diverse groep (van laaggeletterden tot onderzoekers er hun weg in vinden) het aanbod van informatie wordt beter vindbaar voor mens en machine	de hoeveelheid te beschrijven publicaties blijft groeien, zeker digitaal. Door handmatig proces van beschrijven te automatiseren en/of AI in te z\etten kunnen we die autonome groei toch blijven verwerken en daarmee vindbaar en bruikbaar te maken voor eindgebruikers	rijkere metadata bevordert vindbaarheid informatie voor diverse doelgroepen rijkere metadata zorgt voor meer onafhankelijkheid / soevereiniteit van de eindgebruiker (maakt niet uit wie waarnaar op zoek is, wij zorgen voor zo rijk mogelijke metadata).	automatiseren van metadataproces zorgt voor sneller beschikbaarheid van informatie	betrouwbaar: door human in the loop in proces waarborgen we betrouwbaarheid van de metadata		Nationale bibliotheekverzameling (digitaal en fysiek) beter vindbaar voor burgers van Nederland		We zorgen voor snelle beschikbaarstelling van publicaties uitgegeven in Nederland waarmee ze dmv kwalitatieve en rijke (meta)data gevonden kunnen worden door mens en machine. Denk bij machine ook aan onderzoekers die niet op zoek zijn naar één publicatie, maar naar grote sets van publicaties.	

AI-diensten kunnen direct bijdragen aan deze opgave. AI &amp; ethiek biedt daarvoor (ethische) kaders, wat dus een indirecte randvoorwaardelijke bijdrage inhoudt

Oefening 3



Tabel 1b. Bijdrage initiatieven aan de oorspronkelijke aanvragen

Initiatieven / Oorspronkelijke aanvragen	AI en Meta-datering	Authenticatie t.b.v. een LLO	WaaS	G!DS, Cockpit
1. One size fits all?			x	
2. Bibliotheek Persoonlijke Assistent			x	
3. Werken vanuit publieke waarden	x	x	x	x
4. Datavolwassen bibliotheeknetwerk		x		x
5. AI en ethiek	x		x	
6. Laagdrempelige toegang tot de OB-collectie			x	x
7. Authenticatie tbv LLO		x		
8. Klantreizen: de gebruiker centraal	x x	x	x	x
9. Automatisch Metadateren	x			

Initiatieven <> trajecten

Plaats een post-it in de kolom van het traject. Beschrijf heel concreet wat jullie doen vanuit je initiatief dat hieraan bijdraagt.

Sticky Notes

	AI en Meta-datering	Authenticatie t.b.v. een LLO	WaaS	Wijzer
1. One size fits all?				
2. Bibliotheek Persoonlijke Assistent	x want: kan niet zonder data	x	x	
3. Werken vanuit publieke waarden	x	x	x	x
4. Datavolwassen bibliotheeknetwerk				
5. AI en ethiek				
6. Laagdrempelig toegang tot de OB-collectie	x		x	
7. Authenticatie tbv LLO • Aansluiting dBoS op landelijke inlogvoorziening		x		
7. Authenticatie tbv LLO • Ontwikkeling Platform Leven Lang Ontwikkelen		x		
7. Authenticatie tbv LLO • Ontwikkeling persoonlijke datakluis		x		
8. Klantreizen: de gebruiker centraal	x	x	x	x
9. Automatisch metadateren	x			